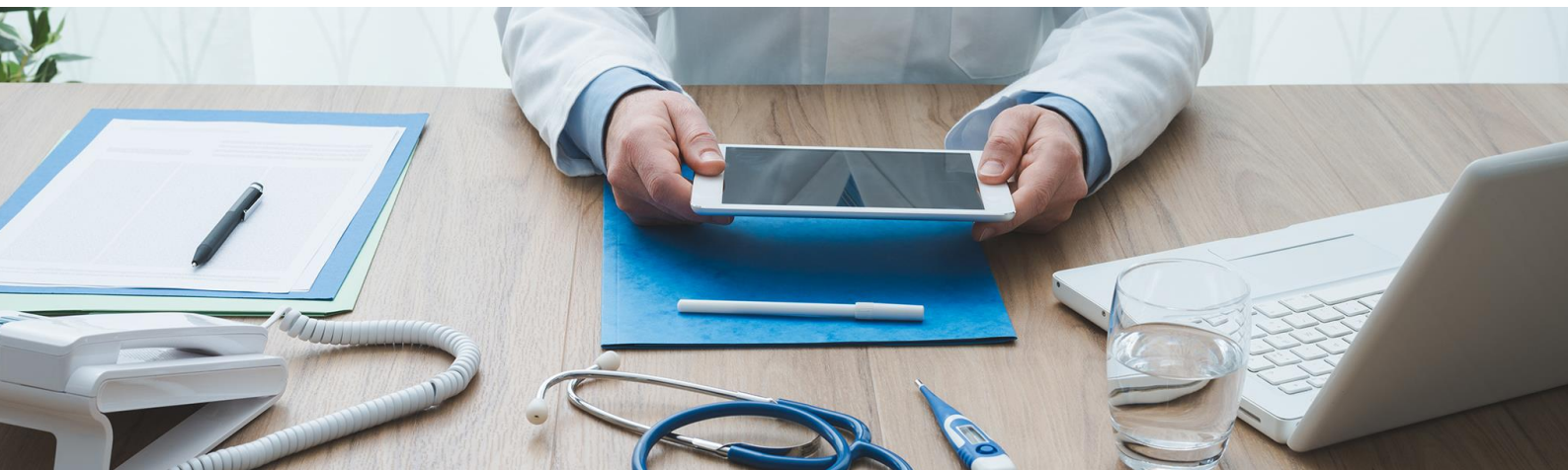




10 Tips voor een succesvolle Power BI-implementatie in de zorg.

Jarenlang zijn er veel waardevolle zorggegevens vastgelegd in de zorginformatiesystemen. Denk bijvoorbeeld aan welke zorg de patiënten exact ontvangen, maar ook aan de afhandeling van zorgfacturatie en -declaratie in financiële systemen. Vastlegging is essentieel om ondersteuning te bieden in het dagelijks werk en om de bedrijfsvoering in onze zorgorganisaties mogelijk te maken. Continuïteit en kwaliteit moeten immers gewaarborgd blijven.

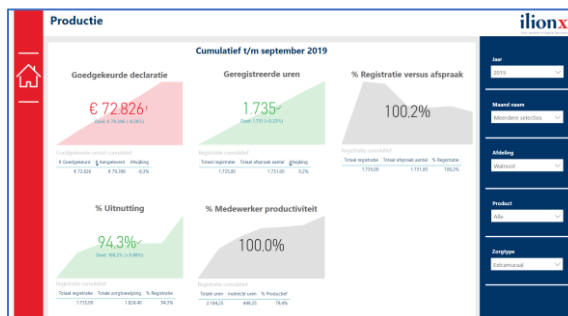
Bij de meeste zorgorganisaties is deze basis inmiddels op orde en wordt er onderzocht hoe je slimmer met je eigen data kunt omgaan. Meer, beter en éénduidiger (integraal) inzicht bieden waarbij onder andere data uit verschillende bronsystemen aan elkaar gekoppeld wordt.

Wat vervolgens leidt tot nieuwe 'intelligente' informatie. En ook het voorkómen van allerhande handmatige handelingen en de weinig inspirerende Excellijstjes. Of het bieden van voorspellende informatie naast historische data. Kortom, van reactief naar proactief managen is aan de orde van de dag.

Goede ontwikkelingen! En om meer grip te krijgen op sturing van de zorgorganisatie, is het belangrijk om juist in deze fase de visualisatie van overzichten en managementrapportages te verbeteren. Immers, het gaat erom dat de eindgebruiker in één oogopslag ziet en begrijpt wat er speelt, dat men vertrouwt op de data, dat men intuïtief aanvullende

informatie kan achterhalen en zich gestimuleerd en gesterkt voelt om daadwerkelijk te handelen. Daarmee wordt een wendbare krachtige organisatie gecreëerd.

In deze whitepaper bieden we 10 adviezen om Power BI succesvol te implementeren binnen de eigen organisatie.



Zien waar het om gaat

Het optimaal visualiseren van gegevens is cruciaal om gebruikers snel goede inzichten te bieden. *"The greatest value of a picture is when it forces us to*

notice what we never expected to see". ([John Tukey](#)).

Er zitten vaak patronen in onze gegevens waar we lering uit kunnen trekken en acties op kunnen definiëren om het maximaal gewenste effect te behalen. Een goed beeld zegt nu eenmaal meer dan duizend woorden. Daarom is het belangrijk om gegevens optimaal te visualiseren.

Empower je eigen organisatie

Met het inzetten van visualisatiestools zoals [Power BI](#), deel je op laagdrempelige, intuïtieve en interactieve wijze, informatie binnen je zorgorganisatie. Eindgebruikers kunnen zelf op zoek gaan naar wat hun gegevens vertellen. Ze stellen zichzelf vragen en verdiepen zich in de materie door eigen gekozen dwarsdoorsnedes te maken van de beschikbare gegevensset.

Hierdoor kunnen zij autonoom nieuwe inzichten verwerven. De zorgorganisatie is daarmee sneller in staat om zicht te krijgen op wat er gebeurt binnen de bedrijfsprocessen en kan, waar nodig, snel bijsturen. Zodoende vergroot je het lerend en beslissend vermogen van de organisatie.

Waarom Power BI?

Er zijn er verschillende oplossingen beschikbaar om gegevens te visualiseren. Microsoft heeft de laatste jaren veel geïnvesteerd in visualisatiemogelijkheden met Power BI.

Het is dan ook niet verwonderlijk dat Microsoft met haar oplossingen jaar in jaar uit door Gartner wordt gezien als dé leider op het gebied van business intelligence.

Figure 1. Magic Quadrant for Analytics and Business Intelligence Platforms



ilionx houdt zich dagelijks bezig met Power BI, zowel binnen als buiten de zorg. Uit deze ruime ervaring blijkt dat gebruikers met Power BI, op een laagdrempelige gebruiksvriendelijke wijze, toegang krijgen tot het visualiseren van gegevens. Met het eenvoudig slepen van gegevens op het scherm, creëer je al indrukwekkende rapporten.

Power BI is daarnaast geheel geïntegreerd in de (Microsoft) werkplek van gebruikers, waardoor iedereen in de organisatie snel toegang heeft tot BI-rapportages.

Power BI:

- is makkelijk in gebruik;
- is snel te leren;
- heeft mooie visualisaties die geheel aan te passen zijn;
- heeft de mogelijkheid om 'door te drillen' van overzicht naar detailniveau;

- heeft dashboards en rapporten die te openen zijn in een browser waardoor stuurinformatie altijd en overal beschikbaar is;
- biedt de keuze: lokaal of in de cloud.

Ook blijft Microsoft investeren in de ontwikkeling van bijvoorbeeld '[machine learning](#)'. Hiervan zien we al uitbreidingen ontstaan binnen de Microsoft suite/Power BI. Samengevat heb je met Power BI een zeer krachtige BI visualisatietool in handen waarmee je nu en in de toekomst voorbereid bent om het maximale uit je data te halen voor jezelf, je afdeling en je organisatie.

Implementatieperikelen

Voor de adoptie van Power BI is goede implementatie in de organisatie zeer belangrijk. Het zou jammer zijn als een goede oplossing niet (optimaal) gebruikt wordt door de betreffende (eind)gebruikers. Bij de implementatie is het fundamenteel om de belangrijkste stakeholders te betrekken en deze te laten meedenken in welke stuurinformatie belangrijk is. Hiermee wordt tevens draagvlak gecreëerd.

10 tips voor een succesvolle Power BI-implementatie

Waar moet je aan denken bij de implementatie van Power BI? We hebben 10 concrete adviezen op een rij gezet:

1) Doelgroep en inhoud bepalen

Stuurinformatie is altijd ondersteunend en nooit een doel op zich. Stel daarom binnen je organisatie vast welke stuurinformatie gewenst is en voor welke doelgroepen. Bedenk daarbij ook altijd waarom je bepaalde stuurinformatie wilt zien en welk effect je wenst te bereiken, zeker als je gaat werken met KPI's. Het risico is namelijk dat er blind wordt gestuurd op het behalen van de KPI, terwijl

dit andere onbedoelde negatieve effecten kan hebben en je mogelijk zaken meet en managed die (geheel) niet van belang zijn.

Voor het succesvol vaststellen van de informatiebehoefte, is het organiseren van workshops met belangrijke stakeholders (o.a. een afvaardiging van de eindgebruikers) een must. Daarmee sla je twee vliegen in één klap en kun je meteen intern draagvlak creëren. Zorg ervoor dat deze mensen je ambassadeurs worden en zij enthousiast hun ervaring met hun collega's delen. Hierdoor verbetert het gebruik.

2) Autorisatie en beveiliging inrichten

Een zeer belangrijk onderdeel binnen het uitrollen van Power BI is, wie welke gegevens mag zien. Richt hiervoor een goede autorisatiestructuur in. Zorg er ook voor dat met beveiligingsmethoden zoals '*two factor authentication*' niet iedereen zomaar bij de gegevens kan komen.

Het belangrijkste hierbij is om goed zicht te hebben en te houden in wie welke gegevens mag inzien en of dit op een gegeven moment moet veranderen doordat iemand misschien een andere functie/rol heeft gekregen binnen de organisatie of naar een andere afdeling is gegaan. De verwerking van dit soort mutaties is lastig om goed te borgen in de organisatie en vergt de nodige aandacht.

3) Testen en valideren

Wanneer stuurinformatie eenmaal een gezicht heeft gekregen in de vorm van een rapport met mooie visualisaties, is het van belang om de resultaten goed te testen en te valideren. Werkt de autorisatie correct? Kloppen de getallen? Je hebt maar één kans om het goed uit te rollen in de gehele organisatie en om vertrouwen en draagvlak te creëren bij de gebruikers. Probeer het daarom altijd eerst met een klein groepje dat graag

meewerkt aan succesvolle implementaties. Test het geheel samen en los bevindingen snel op.

4) Communicatie en adoptie

Zorg bij het uitrollen van rapporten voor concrete, duidelijke en periodieke berichtgeving. Een communicatieplan is hierbij van groot belang. Hier staat onder andere in welke informatie je wanneer met wie deelt. Informeer gebruikers over wat eraan komt en laat het geheel als een olievlek uitvloeien binnen de organisatie. Geef 'positieve/enthousiaste' afdelingen (ambassadeurs) een podium en deel successen zodat iedereen deelgenoot wil worden van het succes en enthousiast raakt over de oplossing.

5) Kennisdeling en opleiden

Bij goed opgestelde rapporten, zorg je ervoor dat het gebruik ervan intuïtief is. Daarmee verhoog je de gebruiksvriendelijkheid en dus de tevredenheid van de eindgebruikers. Een uitgebreide training voor de eindgebruikers hoeft dan niet nodig zijn. In dat geval kun je volstaan met het geven van een presentatie aan de afdeling alvorens ze met de rapporten aan de slag gaan. Met deze werkwijze vergroot je het draagvlak van de oplossing. Voor collega's die zelf ook rapporten gaan maken, is een training aan te raden zodat men vertrouwd raakt met de tool en snel van start kan gaan met de eigen data.

6) Datawarehouse of losse Power BI workbooks met eigen datamodellen?

De data waarmee de rapporten worden samengesteld is vaak afkomstig uit diverse informatiesystemen. Voordat de gegevens gevisualiseerd worden in een rapport, dienen ze opgehaald te worden uit een datawarehouse of een Power BI datamodel. Kies je direct voor een datawarehouse of kies je eerst laagdrempelig voor een Power BI datamodel?

De voordelen van een datawarehouse zijn onder andere dat historie bewaard blijft en dat data uit verschillende systemen makkelijk gecombineerd kan worden. Het voordeel van een Power BI datamodel is dat je snel kunt starten. Een overstap van een Power BI datamodel naar een datawarehouse kan in de toekomst altijd nog.

Wil je de meest pragmatische oplossing? Dan kun je kiezen voor het [ilionx Healthcare Data Platform](#) voor de cure of [ZorgControl](#) voor de care. Hiermee beschik je direct over een datawarehouse en Power BI rapporten en krijg je 80% van wat je nodig hebt voor jouw sector (ziekenhuis, VVT, GGZ, GZ). De overige 20% kun je zelf (laten) bouwen en aanpassen op basis van je specifieke wensen en behoeften.

Daardoor ben je niet leveranciersafhankelijk, maak je wel gebruik van best practices en is de oplossing schaalbaar en toekomstbestendig.

7) Eenheid van taal, éénduidige definities

Zorg in het datamodel voor eenheid van taal. Gegevens moeten altijd dezelfde naamgeving hebben als ze dezelfde betekenis hebben. Zodoende kunnen er geen verwarringen en daarmee fouten ontstaan.

8) Filters inzichtelijk maken en uitleg bij de rapporten

Zorg ervoor dat het voor de eindgebruikers duidelijk is als er eventueel filters gebruikt worden in de rapporten. Hoe de getallen op het scherm tot stand zijn gekomen moet helder zijn voor de gebruiker. Je wilt niet dat onduidelijkheid bij de gebruiker leidt tot een demotiverende zoektocht of erger nog: wantrouwen betreffende de data.

9) Zorg voor een goede beheerorganisatie

Zorg voor een goede beheerorganisatie waar eindgebruikers kunnen aankloppen als ze vastlopen. Goed houdt in dat je collega's snel geholpen worden en dat problemen daadwerkelijk worden opgelost. Informeer de gebruikers ook over de status als het even iets langer duurt. Zo houd je ze betrokken. Zeker in het beginstadium is het belangrijk dat je de beheerorganisatie goed hebt ingericht en uitvoert. Zo voorkom je dat mensen de rapporten links laten liggen als ze vastlopen.

10) Datakwaliteit op orde

Het spreekt voor zich dat je datakwaliteit op orde moet zijn. Immers: "garbage in, garbage out! Als dit soort zaken pas na weken, maanden of jaren boven komen drijven, voelt niemand zich meer verantwoordelijk om dit aan te pakken en te herstellen. Dus schoon je bronsystemen op zodat je zo min mogelijk aanpassingen in rapporten te hoeft te maken. Nog slimmer: beleg datakwaliteit als proces binnen de organisatie zodat dit structureel verbetert.

Meer om rekening mee te houden

Behalve deze tips, zijn er nog een aantal andere zaken om rekening mee te houden als je optimaal je Power BI tool wilt implementeren. Heb je bijvoorbeeld wel eens gedacht aan het uitvoeren van een [DPIA](#)?

Het Data Protection Impact Assessment is in het kader van de nieuwe AVG-wetgeving geïntroduceerd. Het DPIA is een analyse waarmee je de privacy risico's beoordeelt van een project, beleid, programma, dienst, product of een ander initiatief. ilionx kan deze desgewenst uitvoeren en kan je adviseren betreffende de uitkomsten.

Praktijkervaring: Tjongerschans

Ben je nieuwsgierig geworden hoe andere zorgorganisaties de keuze voor een goede BI tool en de implementatie ervan aangepakt hebben?

Lees dan [hier](#) de pragmatische visie, aanpak en het resultaat bij Ziekenhuis Tjongerschans.

Liever een kant en klare oplossing, aanpasbaar naar eigen behoefte?

Steeds vaker merken we de behoefte aan standaardisatie/minder beheerlast, integraal inzicht, schaalbaarheid en toekomstbestendigheid. Het [Healthcare Data Platform \(iHDP\)](#) voor ziekenhuizen en [ZorgControl](#) voor de care (GGZ, VVT, GZ) zijn twee oplossingen die ilionx samen met deze sectoren ontwikkeld heeft.

Hierdoor kun je zowel gebruik maken van best practices – 80% van wat je nodig hebt, zit er al in -, als ook hier zelf op verder bouwen. Deze oplossingen bieden je een datawarehouse met integrale informatie o.a. uit je EPD-, financiële- en HR bronsystemen. Je kunt zelf naar wens bronsystemen toevoegen.

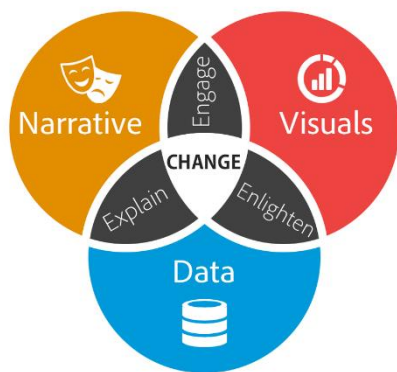
Het datawarehouse en de Microsoft Power BI rapporten stellen je in staat om op intuïtieve wijze verbanden te leggen en de juiste beslissingen te nemen.

Het dashboard is door iedereen te gebruiken binnen een zorgorganisatie, waardoor belangrijke stuurinformatie zich op natuurlijke wijze verspreidt en het lerend en beslissend vermogen van de organisatie wordt vergroot. Dus ga je liever aan de slag met een kant en klare doch aanpasbare oplossing, dan zijn het iHDP en ZorgControl hiervoor uitermate geschikt.

En nu jij!

Je hebt net een aantal tips en tricks gekregen voor het succesvol implementeren van Power BI. Nu is het zaak om aan de slag te gaan.

"Numbers have an important story to tell. They rely on you to give them a clear and convincing voice", aldus [Stephen Few](#), leider op het gebied van datavisualisatie. Met andere woorden: aan de slag!



Over ilionx

Heb je vragen over Power BI of andere BI tooling wat betreft keuze, cloud/on premise, implementatie of training en tips en tricks. Zoek je onafhankelijke begeleiding door specialisten met uitvoerige kennis van de zorg en van zorgsystemen of kunnen we je juist helpen met tijdelijke extra capaciteit?

Maak dan slim gebruik van ilionx en haar ruim 1.000 medewerkers waarvan 300 BI consultants. ilionx heeft jarenlange ervaring met BI in de zorg. Van het opzetten van een datawarehouse met de gewenste data en een rapportagelaag daar bovenop, tot aan het adoptieproces van dashboards, het inzichtelijk maken en optimaliseren van processen, het trainen van medewerkers (zodat zij ook zelf analyses en rapportages op de data kunnen maken) en het

opzetten van een geheel BI-team. Door deze uitgebreide ervaring helpt en adviseert ilionx dagelijks instellingen zoals ziekenhuizen, VVT, GGZ, GZ en LVB op alle mogelijke gebieden van BI met als doel: professionalisering van BI zodat jouw zorgorganisatie nog beter kan doen wat ze doet: zorg verlenen. Samen voor slimme zorg!

Veel succes met je implementatie van Power BI!

Wil je hier meer over weten?

Neem dan vrijblijvend contact op met **Daphne Habets** via
06 19 68 00 72 of dhabets@ilionx.com

Over de auteurs

Leo Eijkelenkamp | ilionx | Power BI trainer, BI consultant en project manager

Daphne Habets | ilionx | Adviseur Digitalisering Gezondheidszorg