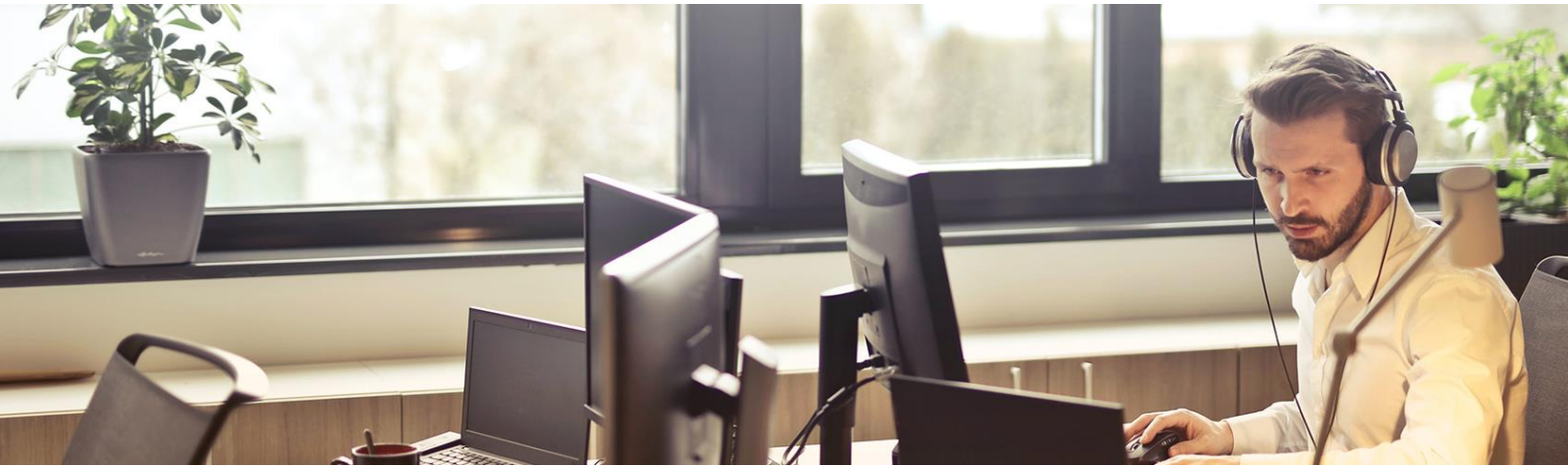




Governance voor Teams door goede samenwerking en communicatie.

De mogelijkheden die Microsoft Teams, SharePoint Online en OneDrive bieden zijn enorm. (Beheer) organisaties en medewerkers zien vaak de functionele voordelen en maken veelvuldig gebruik van deze tools. Maar hoe zorg je ervoor dat dit effectief en op een goede manier wordt ingezet?

In een korte tijd is bij veel organisaties een digitale oplossing voor het hedendaagse op afstand werken geïntroduceerd. Het stelt organisaties goed in staat om samen te werken, maar een versnelde implementatie kan risico's met zich meebrengen.

Het is daarom belangrijk om met elkaar goede werkafspraken te maken en een check te doen op de wijze van inrichting. Deze werkafspraken, communicatie en benodigde instellingen voor de inrichting vatten wij samen in Governance.

Governance is belangrijk om wildgroei te voorkomen, gegevens veilig te behouden en om ervoor te zorgen dat medewerkers efficiënt kunnen werken. Hiervoor bieden wij een vastomlijnd adviestraject aan om de basis op orde te krijgen voor een veilig beheersbare omgeving.

Waarom is dit nodig?

De ervaring leert dat bij het gebruik maken van digitale tools zonder de juiste spelregels en communicatie, organisaties vaak de volgende pijnpunten ervaren:

- Een wildgroei aan Teams en SharePoint sites;
- Medewerkers die over onvoldoende kennis en vaardigheden beschikken;
- De IT-organisatie die niet voldoende in staat blijkt om gebruikers te ondersteunen;
- Een lage kwaliteit van de content, inclusief dubbelingen;
- Geen grip op de toegang van informatie.

Governance

Veel organisaties erkennen bovenstaande problemen en worstelen hier mee. Governance leidt tot het opstellen van onderlinge afspraken, spelregels en richtlijnen. Specifieke behoeften van de organisatie worden gecombineerd met de bestaande best-practices en werkstijl van de organisatie.

Onze aanpak

ilionx ondersteunt veel organisaties met het weerbaar maken van hun ICT. Onze aanpak richt zich op het bevorderen van een goede samenwerking en de benodigde communicatie

rondom een betrouwbare en veilige inrichting.

Op basis van onze expertise en praktijkervaring bepalen we samen met de organisatie de optimale inrichting van OneDrive, Microsoft Teams en SharePoint. In workshops werken we interactief aan onze analyse en voorstel. Daarbij vormen werkszenario's het uitgangspunt. Voor de hand liggende scenario's zijn:

- Opslag van persoonlijke informatie en gedeelde informatie;
- Informatiestromen, informatie versturen naar internen/externen;
- Samenwerken binnen projecten, afdelingen en eventuele externe partijen.

Bij de (samen)werkszenario's behoort ook een daarop toegespitst beleid. Gezamenlijk gaan we het beleid bepalen rondom o.a. het securityniveau en de bewaartermijnen van informatie. De processen worden voor eindgebruikers vormgegeven en de benodigde communicatieactiviteiten gedefinieerd zodat de risico's worden afgedekt.

Het traject

Samen met de organisatie gaan we aan de hand van drie workshops bepalen wat benodigd is voor de inrichting van Microsoft Teams en de SharePoint omgeving. Het traject ziet er als volgt uit:

1. Workshop 1: Samenwerkszenario's in kaart brengen;
2. Workshop 2: Beleid, rollen en verantwoordelijkheden en security eisen inzichtelijk krijgen;
3. Workshop 3: Communicatie en awareness activiteiten voor (eind)gebruikers;
4. Opstellen en presenteren analyse- en adviesrapport, inclusief plan van aanpak.

Resultaat

Na afloop beschikt de klant over een helder advies gebaseerd op zijn situatie waarin verwoord staat welke afspraken er gemaakt moeten worden, welke rollen er ingevuld moeten worden en wat de beste aanpak is om dat te realiseren.

Daarbij krijgt de klant een uitgewerkt advies over het bijbehorende communicatie- en awareness traject. Tot slot beschikt de klant na afloop over de benodigde kennis met betrekking tot de technische inrichting en de technische instellingen in de software.

Wil je hier meer over weten?

Neem dan vrijblijvend contact op met
Sander Gehoorzaam via
+31(0)6 81 086 732 of
sgehoorzaam@ilionx.com