

Creëer focus met de N/3 methode

Lean Six Sigma is een verbetermethodiek waarbij het draait om klantgerichter en efficiënter te werken. Organisaties hebben vaak ideeën voor meerdere verbeterprojecten. Om de doorlooptijden van al die verbeterprojecten zo kort mogelijk te houden is het de kunst om als organisatie maar aan een zeer beperkt aantal verbeterprojecten tegelijkertijd te werken. Gebruik de N/3 methode om met jouw organisatie scherpe keuzes te maken.

Methode

De N/3 methode is een werkwijze waarmee een groep keuzes kan maken. De methode is met name nuttig wanneer er een grote hoeveelheid ideeën of verbeterplannen zijn waaruit een groep moet kiezen.

Werkwijze

Start met het inventariseren van alle verbeterplannen van de organisatie. Het aantal plannen staat gelijk aan N.

Zorg dat de betekenis van de namen van de verbeterplannen voor iedereen duidelijk zijn. Hang de namen op een muur of gebruik een digitaal hulpmiddel om de namen te publiceren.

Vervolgens ga je met de groep stemmen welke projecten belangrijk zijn. Geef ieder groepslid hetzelfde aantal stemmen. Ieder groepslid krijgt N/3 aan stemmen. Heb je bijvoorbeeld 60 plannen waaruit de groep moet gaan kiezen, dan krijgt ieder lid van de groep dus 20 stemmen.

Wanneer de groep bij elkaar in een ruimte is dan helpt het om iedereen stickers te geven. Iedere sticker representeert dan één stem. Mocht je elkaar virtueel ontmoeten dan moet het digitale hulpmiddel je hierin ondersteunen.

Alle groepsleden mogen stemmen op de projecten die volgens het groepslid het belangrijkste zijn voor

de organisatie. Eventueel kunnen uitgangspunten meegegeven worden bij het stemmen. Denk bijvoorbeeld aan de bijdrage aan de strategie, klantgerichtheid of efficiëntie van de organisatie.

Nadat alle stemmen zijn vergeven heeft de organisatie een beeld welke projecten de groep het belangrijkste vindt om aan te werken

Keuze

Zodra alle stemmen zijn verdeeld hebben de beslissers een goed beeld welke projecten als eerste uitgevoerd zouden moeten worden. Het is van belang dat er niet meer projecten tegelijkertijd worden opgepakt dan dat er capaciteit, uren en geld beschikbaar is. Mocht het lastig zijn om in te schatten hoeveel geld, tijd of uren een project nodig is dan is het verstandig om het project op te delen in kleinere stappen die wel ingeschat kunnen worden.

Alternatieven

Wil je zeer scherpe keuzes maken? Je kunt de formule N/3 aanpassen naar bijvoorbeeld N/5. Hierdoor krijgen de groepsleden minder stemmen en wordt men gedwongen nog scherper te kiezen. Daarnaast zou je de beschikbare uren en geld voor een periode ook door 3 kunnen delen. Door zo min mogelijk projecten tegelijkertijd te doen creëer je focus. Deze focus helpt de doorlooptijd per project te verminderen. Door minder te willen bereik je hoogstwaarschijnlijk een stuk meer.